

Bogotá D.C., 13 de Julio de 2020

Señores:
ASEGURADORA
REPRESENTANTE LEGAL
DIRECCION
Ciudad

REFERENCIA: INVITACIÓN A PARTICIPAR LICITACIÓN PUBLICA 03- CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE VIDA ASOCIADOS A CRÉDITOS CON GARANTÍA HIPOTECARIA Y A CONTRATOS DE LEASING HABITACIONAL

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A., - "BBVA COLOMBIA", se permiten invitar a la Compañía que Usted representa, a participar en la licitación, cuyo objeto es la contratación del programa de seguros en el ramo de Vida Grupo Deudor, asociados a Créditos Cartera Hipotecaria y Contratos de Leasing Habitacional otorgados por **BBVA COLOMBIA**.

BBVA COLOMBIA conforme a las disposiciones legales vigentes, especialmente al Decreto 2555 de 2010 y lo reglamentado por la Circular Básica Jurídica, recibirá posturas de Aseguradoras autorizadas por la Superintendencia Financiera de Colombia para operar el ramo de Vida Grupo Deudor, donde **BBVA COLOMBIA** será tomador y beneficiario de las mismas, las cuales deben contener las coberturas de Muerte e Incapacidad Total y Permanente que cubran los saldos insolutos de las obligaciones garantizadas con hipoteca o contratos de Leasing Habitacional, las compañías de seguros que deseen participar en esta licitación deberán acreditar lo siguiente:

1. REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD

Las aseguradoras oferentes deberán demostrar el cumplimiento cabal de los siguientes requisitos de admisibilidad:

1.1. Acreditar su existencia y representación legal mediante el certificado que expida la Superintendencia Financiera de Colombia con una antigüedad no superior a treinta (30) días a la fecha de apertura de la licitación. En el mismo certificado se debe acreditar que se encuentran autorizadas para operar el ramo de seguros objeto de esta licitación.

1.2. La Aseguradora proponente debe contar con una calificación de fortaleza financiera igual o superior a **"A"** otorgada por una sociedad calificadora de riesgo vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

2. REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD ADICIONALES

Además de los Requisitos de Admisibilidad, las Aseguradoras que deseen participar en el presente proceso de licitación, deberán acreditar los siguientes Requisitos de Admisibilidad Adicionales:

2.1. CAPACIDAD FINANCIERA Y PATRIMONIAL

Los oferentes deben certificar que cumplen con los siguientes parámetros mínimos en cuanto a su solvencia y respaldo financiero y patrimonial.

A continuación se relacionan los indicadores financieros, que reflejan un panorama de la estabilidad y solidez financiera de las compañías del sector asegurador, en términos de generación de valor, liquidez, endeudamiento y resultados:

INDICADOR	CÁLCULO / FÓRMULA	PARÁMETRO EXIGIDO
Resultado técnico – Vida Grupo	Formato 290 de la Superintendencia Financiera de Colombia	Mayor o igual a \$0
Nivel de Endeudamiento	$(2\text{-Pasivos menos } 26\text{-Reservas Técnicas}) / (1\text{-Activos menos } 1680\text{-Reservas Técnicas parte Reaseguradores})$	Menor o igual a 9,59%
Índice de Siniestralidad – Vida Grupo	Siniestralidad Cuenta Compañía / Primas Devengadas, según Formato 290 de la Superintendencia Financiera de Colombia	Menor o igual a 44,7%
Respaldo de la Reserva	$(13\text{-Inversiones} + 1680\text{-Reservas Técnicas parte Reaseguradores}) / 26\text{-Reservas}$	Mayor o igual a 1x
Patrimonio Técnico vs Patrimonio Adecuado	Patrimonio Técnico / Patrimonio Adecuado	Mayor o igual a 1x

Esta información deberá ser acreditada por certificación firmada por Revisor Fiscal y representante Legal. (ANEXO 4 del pliego de condiciones)

Para la validación respectiva, se tendrá en cuenta la información publicada en la Superintendencia Financiera de Colombia al cierre del 31 de diciembre de 2019: Balance, Formato 290 y el Margen de Solvencia y Patrimonio Técnico.

2.2. EXPERIENCIA Y ATENCIÓN

Los oferentes interesados deben informar y demostrar que tienen presencia física mediante oficinas de atención en las principales ciudades del País donde **BBVA COLOMBIA** tiene

establecidos sus Centros Territoriales y zonales, estas son Bogotá, Medellín, Manizales, Cali, Barranquilla y Bucaramanga. Así mismo deberán acreditar que cuentan con un Sistema de Atención al Consumidor Financiero (SAC) que permita de manera efectiva la recepción de reclamaciones por siniestros, la atención oportuna de los siniestros y especialmente los de tipo masivo en caso de catástrofe, y los pagos de los siniestros.

De igual manera deben informar y demostrar que cuentan con una red suficiente (propia o contratada) de médicos y laboratorios para los procesos de suscripción en las ciudades donde **BBVA COLOMBIA** tiene mayor presencia, que en adición a las anteriores mencionadas son: Armenia, Buga, Buenaventura, Cartagena, Cúcuta, Florencia, Ibagué, La Dorada, Manizales, Montería, Neiva, Pasto, Pereira, Popayán, Santa Marta, Tunja, Villavicencio y Valledupar. Para el primer grupo de ciudades deben estar en la capacidad de prestar el servicio al domicilio del posible deudor o locatario

Para la demostración de los requisitos anteriormente señalados bastará con la certificación firmada por el representante legal donde conste:

- La existencia de un sistema SAC con las condiciones antes señaladas.
- La existencia de la Red de atención.
- Relación de los Centros médicos o médicos adscritos a la Red del oferente, que debe tener como mínimo:
 - Nombre del Centro Médico o Médico adscrito.
 - Dirección del Centro Médico o Médico adscrito.
 - Dirección de correo electrónico del Centro Médico o Médico adscrito.
 - Teléfonos de contacto.

Teniendo en cuenta que **BBVA COLOMBIA** tiene métricas tiempos de respuesta exigentes frente a sus clientes que garanticen la buena experiencia del servicio, las aseguradoras deberán adherir y garantizar el cumplimiento de las obligaciones previstas en el capítulo IV, en lo especial en los puntos 4.3 INFRAESTRUCTURA OPERATIVA y 4.9 COMITÉS Y ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO del pliego de condiciones.

Las compañías oferentes deben acreditar que cuentan con un Plan de Contingencia y Continuidad del Negocio adecuado para administrar la operación, Plan dentro del cual se contemple como mínimo la prevención y atención de emergencias, administración de crisis, planes de contingencia para responder a las fallas e interrupciones específicas de un sistema o proceso y, capacidad de retorno a la operación normal.

Adicional a lo anterior, las compañías oferentes deben demostrar que han tenido experiencia al menos durante un año de los últimos 3 (2018, 2019 y 2020) en el manejo de programas de seguros deudores en las líneas de crédito hipotecario o leasing habitacional a entidades financieras vigiladas, mediante certificación escrita de una entidad Financiera vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia, en la que deberá constar como mínimo lo siguiente:

- Nombre de la entidad Financiera.
- Fecha de vigencia del programa de seguros.
- Amparos ofrecidos.
- Valor Asegurado al último corte.
- Valor de primas emitidas por la Compañía.
- Asegurados incluidos.
- Número de siniestros atendidos.

- Valor indemnizado de los de Siniestros atendidos.
- Calificación general del servicio de la Compañía (buena, regular o mala)

La certificación debe ser entregada en original o copia, en papelería de la entidad financiera emisora, con los datos la persona que la firma y teléfono para su verificación.

No se aceptarán certificaciones donde la calificación de la entidad no sea favorable para el oferente.

2.3. REASEGUROS

Los oferentes deberán entregar a **BBVA COLOMBIA** la lista de Reaseguradores con las cuales respaldará el programa de seguros que será adjudicado, así como el porcentaje de participación.

Para verificar la idoneidad de los reaseguradores estos deben estar inscritos en el Registro de Reaseguradores y Corredores de Reaseguros del Exterior (REACOEX).

2.4. NO PARTICIPACIÓN DE INTERMEDIARIOS DE SEGUROS

BBVA COLOMBIA no usará los servicios de ningún corredor o intermediario de seguros en el presente proceso, ni en la administración de las pólizas de seguros que del mismo se deriven.

3. ENTREGA Y RECIBO DE COMUNICACIONES (CRONOGRAMA)

Las comunicaciones, documentos, preguntas, y en resumen todos los documentos requeridos para el proceso de licitación, deberán ser entregados conforme al cronograma y conforme a las publicaciones que conforme a la ley deba realizar **BBVA COLOMBIA**, se harán en su página web: www.bbva.com.co

ACTIVIDAD	PLAZO	LUGAR O CANAL DE COMUNICACIÓN
Dar aviso a la Superintendencia Financiera de Colombia del inicio del proceso	10 de julio de 2020	Comunicación a través de SIRI
Publicación del inicio del proceso en la página web del Banco	13 de julio de 2020	https://www.bbva.com.co/personas/licitacion-seguros.html
Envío cartas de invitación a las aseguradoras autorizadas para operar los ramos a licitar	13 de julio de 2020	Correo electrónico Presidentes y Secretarios Generales
Solicitud de pliegos	21 de julio de 2020 hasta las 04:00 P.M.	Por correo electrónico a: bancaseguros-colombia.group@bbva.com , con copia a paulocesar.sastoque@bbva.com y jairo.manrique@bbva.com

Suministro del pliego	21 de julio de 2020 hasta las 06:00 P.M.	Remisión por correo electrónico a las aseguradoras que soliciten el pliego
Formulación de preguntas sobre el pliego	4 de agosto de 2020 hasta las 04:00 P.M.	Por correo electrónico a : bancaseguros-colombia.group@bbva.com, con copia a paulocesar.sastoque@bbva.com y jairo.manrique@bbva.com
Respuestas a las preguntas sobre el pliego y publicación en la página web del Banco	14 de agosto de 2020	Por correo electrónico desde la dirección: bancaseguros-colombia.group@bbva.com, a las direcciones indicadas por cada aseguradora
Publicación preguntas y respuestas y pliego modificado	18 de agosto de 2020	https://www.bbva.com.co/personas/licitacion-seguros.html
Presentación de requisitos de admisibilidad y adicionales	31 de agosto de 2020 hasta las 04:00 P.M.	Por correo electrónico a: bancaseguros-colombia.group@bbva.com, con copia a paulocesar.sastoque@bbva.com y jairo.manrique@bbva.com
Evaluación requisitos de admisibilidad y adicionales	10 de septiembre de 2020	
Comunicación escrita a las aseguradoras que no cumplen requisitos de admisibilidad.	11 de septiembre de 2020	Por correo electrónico desde la dirección: bancaseguros-colombia.group@bbva.com, a las direcciones indicadas por cada aseguradora. Remisión por correo Certificado
Plazo para sanear inconformidades sobre los requisitos de admisibilidad.	23 de septiembre de 2020 hasta las 04:00 P.M.	Por correo electrónico a la dirección bancaseguros-colombia.group@bbva.com, con copia a paulocesar.sastoque@bbva.com y jairo.manrique@bbva.com
Comunicación escrita a todas las aseguradoras sobre la definición de las que cumplen requisitos de admisibilidad.	5 de octubre de 2020	https://www.bbva.com.co/personas/licitacion-seguros.html . Por correo electrónico desde la dirección: bancaseguros-colombia.group@bbva.com, a las direcciones indicadas por cada aseguradora. Remisión por correo Certificado
Entrega a las aseguradoras calificadas de la información necesaria para que puedan preparar y presentar ofertas.	6 de octubre de 2020 hasta las 04:00 Pm	Por correo electrónico desde la dirección: bancaseguros-colombia.group@bbva.com, a las direcciones indicadas por cada aseguradora. Remisión por correo Certificado
Presentación de posturas por parte de las aseguradoras junto con la póliza de Seriedad de la Oferta	16 de octubre de 2020 entre las 10:00A.M y hasta 11:00 A.M.	En sobre cerrado en la Cra 9 No. 72-21 - Auditorio Sótano

Audiencia adjudicación de	16 de octubre de 2020 a las 11:00 A.M.	Cra 9 No. 72-21 - Auditorio Sótano
Posible declaratoria desierta de la licitación si no se presentan posturas o éstas no se ajustan a los pliegos.	16 de octubre de 2020	
Publicación resultados y acta en la página web	19 de octubre de 2020	https://www.bbva.com.co/personas/licitacion-seguros.html
Envío comunicación a la Superintendencia Financiera de Colombia sobre el resultado del proceso	19 de octubre de 2020	Comunicación a través de SIRI
Informar a los deudores el resultado de la licitación	19 de octubre de 2020	Mediante el medio autorizado por los clientes para el envío de extractos
Entrega de las pólizas colectivas por parte de la aseguradora adjudicataria	23 de octubre de 2020	

Agradecemos su valiosa participación,

Cordialmente,

BBVA COLOMBIA
Dirección Banca Seguros